

Políticas de Tratamiento de la Información Inversiones y Valores Internacionales S.A.S.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, Inversiones y Valores Internacionales S.A.S. (en adelante Inversiones y Valores) pone en conocimiento de los titulares de datos personales, la presente política de privacidad y protección de datos personales (en adelante "la política") la cual regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de la información recibida de terceros por medio de cualquiera de los canales de recolección de información.

MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia Artículo 15
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013

DEFINICIONES

En la aplicación de este manual tendremos en cuenta las definiciones establecidas por la normatividad vigente sobre la materia como son:

- Autorización: Consentimiento previo expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Dato Personal. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS

Emplearemos los siguientes principios en el desarrollo, interpretación y aplicación de la normatividad de forma armónica e integral en el proceso de tratar los datos personales por parte de Inversiones y Valores como Responsable del tratamiento.

Legalidad	Es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
Finalidad	El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
Libertad	El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
Veracidad o calidad	La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
Transparencia	En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
Acceso y Circulación Restringida	El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.

Seguridad	La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
Confidencialidad	Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Inversiones y Valores sociedad legalmente constituida al amparo de las leyes colombianas e identificada con el NIT garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se regirán por los principios de buena fe, legalidad, libertad y transparencia. Quien en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las comerciales, operacionales, informativas y laborales, sean estas permanentes u ocasionales, pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a Inversiones y Valores y en la cual está actúe como encargada del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

El domicilio social de Inversiones y Valores. está ubicado en la Avenida 15 No. 124-65 Oficina 313 en la ciudad de Bogotá D.C.

Como responsable del tratamiento de datos personales, Inversiones y Valores cumplirá con los siguientes deberes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos indicados en la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Cuando Inversiones y Valores actúe como encargado del tratamiento, dará cumplimiento a los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012;
- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la Ley 1581 de 2012; Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal; Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio; Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella; Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

FINALIDAD

La información que Inversiones y Valores recolecte por cualquiera de los canales previstos para tal fin entre otros, página web, formularios, contratos comerciales, contratos laborales, correo electrónico; será tratada con la única finalidad de dar cumplimiento a su objeto social y principalmente para:

- Dar cumplimiento a la normatividad en materia financiera en cuanto a las exigencias de la información que debe recolectarse y tratarse.
- Cumplir con el mandato legal en materia fiscal, cambiaria, de aduanas, y comercial con entidades administrativas y judiciales.
- Prestación de los servicios ofrecidos por parte de Inversiones y Valores así como Informar sobre el estado de los productos o servicios contratados, sus modificaciones y novedades cuando sea necesario o requerido.
- Incluir y darle tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los titulares y Inversiones y Valores, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial).
- Generar pagos laborales, seguridad social, aportes parafiscales, reportar información tributaria y cualquier otro que se derive de su relación contractual con Inversiones y Valores
- Mantener en sus bases de datos información y proporcionar la misma a un tercero cuando sea necesario en lo referente a contacto para casos de emergencia y/o accidentes de trabajo.
- Desarrollar protocolos de seguridad, proyectos capacitación y actualización, remisión de convocatorias, desarrollo de actividades internas, envío de comunicaciones de interés para Inversiones y Valores.
- Proporcionar a terceros referencias sobre las actividades desarrolladas en Inversiones y Valores, de acuerdo a lo estipulado en la ley laboral y en los periodos que allí se enmarcan.
- Realizar pedidos y pagos a sus proveedores y reportar información tributaria referente a las compras.
- Dar cumplimiento a los contratos suscritos entre Inversiones y Valores y sus proveedores.
- Realizar labores de seguimiento y frecuencia de las operaciones realizadas por los clientes con Inversiones y Valores de acuerdo con lo estipulado en la normatividad financiera y bajo los principios de la Ley 1581 de 2012.
- Atención de quejas y reclamos.
- Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de Inversiones y Valores de acuerdo con las normas vigentes al respecto.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar información comercial y/o publicitaria mediante diversos medios de comunicación, a los canales autorizados por los Titulares (correo electrónico, mensajes de texto, etc).
- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de Inversiones y Valores, ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- Realización de procesos de auditoría interna o externa.

Toda la información personal que sea recopilada por Inversiones y Valores solo será tratada exclusivamente con el propósito y finalidad para la cual fue suministrada.

TIPO DE DATOS

Inversiones y Valores solo recopila y recibe información personal voluntariamente suministrada por los titulares por medio de los canales dispuestos y diseñados para tal fin. Generalmente recopila la información correspondiente a sus empleados, proveedores, clientes.

DATOS SENSIBLES Y DATOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Cuando se requiera realizar el tratamiento de datos sensibles, de datos de menores de edad, e información recolectada en los exámenes médicos sobre salud ocupacional, Inversiones y Valores con el fin de salvaguardar el interés vital de los titulares protegerá con especial cuidado y estrictas medidas de protección los datos. Inversiones y Valores ha implementado sistemas y estándares de tecnología y de seguridad operacional con el fin de proteger información personal de pérdida, usos no debidos, alteraciones o destrucción. Adicionalmente, todos nuestros empleados son conscientes del tratamiento adecuado que debe darse sobre los datos personales y sobre aquellos considerados como sensibles, por lo que bajo una cláusula de confidencialidad se comprometen a respetar políticas de reserva, secreto profesional y seguridad de información.

Cuando este tipo de información sea requerida y deba tratarse por parte de Inversiones y Valores, se solicitará al Titular autorización expresa y se explicarán las razones por las cuales se requiere la realización del tratamiento, el término del tratamiento y las medidas de seguridad mediante las cuales se salvaguardará dicha información.

Para el tratamiento de datos de menores de edad se requerirá de autorización expresa de sus representantes legales, en la que se informe que se responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales (Art 12 Dcto 1377/2013) y las demás establecidas por la ley.

VIDEO VIGILANCIA

Nuestros establecimientos se encuentran dotados de un sistema de videovigilancia mediante circuito cerrado de televisión, el cual recopila imágenes de quienes entrenan a los establecimientos. Estas imágenes no son compartidas con terceros, ni se venden y se utilizan únicamente con el fin de brindar seguridad a sus empleados, proveedores y cliente, las cuales solo se utilizarán en casos de requerimiento judicial y/o fallas de seguridad. En cada uno de nuestros establecimientos encontrará un aviso mediante el cual se informa que está siendo grabado por su seguridad.

RECOLECCIÓN

Los datos personales serán recolectados por los canales señalados para tal fin y mediante:

- Contratos civiles, comerciales y laborales.
- Formatos físicos debidamente identificados con nuestro logo los cuales señalan claramente los derechos de los titulares, el fin o fines para los cuales se recolectan los datos y la autorización.
- Por medio de nuestro portal web <http://www.interamericanmoney.com/>
- Por medio de nuestras líneas telefónicas en determinados casos.

Inversiones y Valores tiene como política limitar la recolección de datos personales al mínimo requerido para cada caso, evitando la recopilación de información irrelevante; de igual manera evitará el uso de información personal para actividades de envío y recibo de correos no solicitado así como de su uso para fines no señalados en la autorización.

Inversiones y Valores se abstendrá de utilizar medios engañosos y fraudulentos para obtener dicha autorización y en general para realizar el tratamiento de los datos personales de las personas que tengan algún vínculo con Inversiones y Valores.

AUTORIZACIÓN

En todos los casos de recolección de datos, Inversiones y Valores solicitará la autorización por parte del titular para tratar sus datos personales indicando la finalidad para la cual se recopila, el término por el cual se realizará el tratamiento y si sus datos serán transferidos o transmitidos, salvo en los siguientes casos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: Inversiones y Valores de acuerdo al medio que se haya utilizado para obtener la autorización para realizar el tratamiento sobre los datos personales, mantendrá en sus bases de datos y a disposición de los titulares prueba de la autorización.

La autorización podrá ser revocada en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. La revocatoria podrá realizarse mediante los canales habilitados para el ejercicio de los derechos de los Titulares.

TITULARES DE LOS DATOS

Serán todas las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Inversiones y Valores

DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Inversiones y Valores o los encargados del tratamiento de los mismos. Los titulares podrán ejercer este derecho además, frente a datos inexactos, parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Inversiones y Valores, salvo sobre aquellos datos sobre los que no se requiera autorización para su tratamiento.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar solicitudes, quejas, reclamos, consultas ante Inversiones y Valores o el encargado del tratamiento respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales y que le sea entregada la información solicitada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por tratamiento indebido de sus datos e infracciones a la Ley.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Inversiones y Valores

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Para el ejercicio de sus derechos por parte de los Titulares (o sus causahabientes), sobre datos personales que respondan en las bases de datos de Inversiones y Valores; se han habilitado los siguientes canales:

- Área encargada: Área de Cumplimiento
- Dirección: Avenida Pradilla 900 este local 103 Centro Comercial Centro Chía
- Correo electrónico: protecciondedatos@interamericanmoney.com
- Teléfono: (57-1) 8613515

Los titulares o sus causahabientes deberán enviar comunicación dirigida al Área de Cumplimiento de Inversiones y Valores, junto con el requerimiento (consulta, reclamo, solicitud de supresión, etc), indicando sus datos, parentesco en el caso de menores de edad y/o en el caso de los causahabientes, una descripción de la solicitud, así como todos aquellos que indique la norma para dar seguimiento a cualquiera de los procedimientos.

ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN

Los Titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de Actualización, Rectificación y Supresión en cualquier tiempo por medio de los canales habilitados por Inversiones y Valores para tal fin, previa acreditación de la identidad del Titular, legitimidad, o personalidad de su representante.

CONSULTAS

Para realizar una consulta, acceso a datos personales y/o solicitud de prueba de la autorización, por medio de cualquiera de los canales habilitados para tal fin, quien se encuentre habilitado para realizar la consulta ante Inversiones y Valores, deberá identificarse y solicitar la información que requiere. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

Cuando se requiera realizar un reclamo, instaurar una queja o solicitarse la supresión de datos personales, deberá realizarse por los canales habilitados para tal fin por el Responsable, mediante comunicación en la que se describa los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañado de los documentos que se quisiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2)

meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Se informará en el término máximo de dos (2) días al área de cumplimiento para surtir el trámite.

Una vez se reciba el reclamo en debida forma por parte del área de cumplimiento se incluirá en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en el término máximo de dos (2) días hábiles, leyenda que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El reclamo será atendido en el término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo en el término inicial, Inversiones y Valores informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, este segundo término será máximo de ocho (8) días hábiles contados desde el vencimiento del primer término.

Quien realice el reclamo deberá identificarse plenamente con el fin de verificar si cuenta con la capacidad para realizar este trámite y responder a su solicitud.

VIGENCIA

Esta política rige a partir del dieciocho (18) de enero de 2017. El periodo de vigencia de la base de datos será indefinido por el tiempo necesario y razonable de acuerdo al tratamiento el cual será informado al Titular en cada caso. Sus modificaciones serán comunicadas oportunamente a los titulares antes de implementar sus cambios.